



INFORME DE AUTOEVALUACIÓN

IES MERINDADES DE CASTILLA
VILLARCAYO
(BURGOS)
Curso 2020/2021

INTRODUCCIÓN

El presente informe recoge los resultados de la Autoevaluación realizada en el centro escolar, dentro del marco de una Investigación General de la calidad organizativa de las instituciones educativas de Castilla y León.

Los objetivos básicos que se pretenden conseguir con dicha Autoevaluación son, por un lado, Apoyar la Mejora de los Centros y por otro, Incrementar la Eficacia del Sistema Educativo.

Las personas a las que va dirigido el cuestionario de Autoevaluación, se agrupan en cuatro colectivos o sectores, a cada uno de los cuales se les entrega un cuestionario personalizado en función de aspectos concretos que puedan afectarles de forma diferenciada.

Estos colectivos son los siguientes:

- * PROFESORADO. Personal docente
- * PND - Personal No Docente
- * FAMILIAS
- * ALUMNADO

PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN

Se recogen los datos de las personas que componen la Comunidad Educativa del centro, de las que han sido seleccionados para cumplimentar la encuesta y de las que finalmente han accedido a realizarla, tanto en números absolutos como en porcentajes.

Además se incluye un estudio de aquellas preguntas de los cuestionarios que no han sido respondidas (ns/nc).

RESULTADOS

En este segundo apartado se recogen los resultados obtenidos en el proceso de Autoevaluación del centro. Para facilitar su estudio, se dividen atendiendo a los diferentes criterios recogidos en los cuestionarios, según los cuatro sectores implicados y en función de aquellas preguntas consideradas de mayor relevancia en el análisis:

Resultados por Criterios

Se analizan las puntuaciones medias obtenidas en cada criterio y el grado de consenso alcanzado por los diferentes grupos en las valoraciones de cada criterio. Además, se realiza un análisis en profundidad de aquellos criterios que han obtenido menores puntuaciones con un alto grado de consenso, pues en estos habrá que incidir especialmente al ser considerados como posibles áreas de mejora para el centro.

Resultados por Sectores

En este apartado, los resultados son analizados poniendo especial atención en la valoración que cada sector ha hecho de cada criterio, así como en las diferencias significativas encontradas al comparar las valoraciones entre sectores. Además, se pone especial atención al grado de consenso alcanzado por cada grupo en las respuestas y en comparación con el resto.

Resultados por Preguntas

Se muestran aquellas preguntas del cuestionario que, de manera global, han obtenido una mejor y peor valoración. También, se detectan aquellas preguntas críticas (ns/nc), ya sea porque no se han querido contestar o porque ha habido dificultades para contestarlas.

ÁREAS DE MEJORA

En función de los resultados obtenidos, y después de practicar sobre ellos un completo análisis, este último punto ofrece una relación de los aspectos y áreas concretas del centro que requieren mejora, para su consideración y evaluación por el equipo de mejora y para el desarrollo efectivo de los Planes de Mejora.

PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN

DATOS

DATOS	PROF.	PND	FAMILIAS	ALUMN.
Total en el centro	61	9	346	361
Encuestas entregadas	61	9	240	361
Encuestas respondidas	51	3	47	289

Tabla I - Datos

PORCENTAJES	PROF.	PND	FAMILIAS	ALUMN.
Entregados/Total Centro	100.00%	100.00%	69.36%	100.00%
Respondidos/Entregados	83.61%	33.33%	19.58%	80.06%
Respondidos/Total Centro	83.61%	33.33%	13.58%	80.06%

Tabla II - Porcentajes

LAS 10 PREGUNTAS CON MAYOR % DE RESPUESTAS NULAS												
	PROF.			PND			FAMILIAS			ALUMN.		
	Preg	%	Criterio	Preg	%	Criterio	Preg	%	Criterio	Preg	%	Criterio
1º												
2º												
3º												
4º												
5º												
6º												
7º												
8º												
9º												
10º												

Tabla III - Las 10 preguntas con mayor porcentaje de Respuesta Nulas

LAS 10 PREGUNTAS CON MAYOR PORCENTAJE DE NS/NC												
	PROF.			PND			FAMILIAS			ALUMN.		
	Preg	%	Criterio	Preg	%	Criterio	Preg	%	Criterio	Preg	%	Criterio
1º	50	31,4	Proceso Educativo				13	74,5	Gestión Recursos	11	83,4	Gestión Recursos
2º	27	27,5	Gestión Recursos				35	61,7	Participación	12	43,9	Gestión Recursos
3º	42	27,5	Org. Gest. Procesos				36	55,3	Participación	01	32,9	Liderazgo
4º	40	27,5	Org. Gest. Procesos				37	51,1	Participación	24	28,4	Proceso Educativo
5º	74	25,5	Resultados Entorno				09	40,4	Planificación	04	27,0	Planificación
6º	38	25,5	Gestión Recursos				14	38,3	Gestión Recursos	35	26,6	Participación
7º	59	21,6	Clima Escolar				39	36,2	Participación	10	22,8	Gestión Recursos
8º	75	19,6	Resultados Entorno				07	34,0	Planificación	25	21,1	Proceso Educativo
9º	37	17,6	Gestión Recursos				17	34,0	Gestión Recursos	05	17,6	Planificación
10º	41	15,7	Org. Gest. Procesos				24	34,0	Proceso Educativo	27	15,9	Proceso Educativo

Tabla IV - Las 10 preguntas con mayor porcentaje de No Sabe / No Contesta

PORCENTAJES DE RESPUESTAS NO SABE/NO CONTESTA POR CRITERIOS								
	PROF.		PND		FAMILIAS		ALUMN.	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
1. LIDERAZGO	17	5,56	0	0,00	40	17,02	123	13,99
2. PLANIFICACIÓN	62	7,60	0	0,00	58	30,85	142	16,15
3. PERSONAS	9	4,41	0	0,00				
4.GESTIÓN RECURSOS	53	8,66	0	0,00	121	28,61	522	17,82
5.ORGANIZACIÓN	41	19,71	0	0,00				
5A. PROCESO EDUCATIVO	43	6,36			85	16,44	281	7,38
5B. CLIMA ESCOLAR	24	9,41	0	0,00	54	22,98	39	4,42
5C. PARTICIPACIÓN	7	6,86	0	0,00	110	46,81	125	14,17
6. RESULTADOS EN AGENTES	9	1,76	0	0,00	41	10,90	101	4,29
7. RESULTADOS EN ENTORNO	30	19,61	0	0,00	6	12,77		
8. RESULTADOS CLAVE	9	4,41			32	22,70		

Tabla V - Porcentajes de respuesta No sabe/No contesta

OBSERVACIONES

* A la vista de los datos de las Tablas I y II se puede deducir la disponibilidad y la participación de cada uno de los grupos y compararlas entre sí.

* El estudio de las Tablas III y IV puede dar una idea aproximada de la dificultad por parte de los cuatro grupos a la hora de responder al cuestionario y puede servir para establecer una comparación entre ellos.

* Conviene fijarse en aquellas preguntas que han presentado algún problema a los encuestados, sea porque no se han contestado, porque no se sabe qué contestar o porque las respuestas se hayan marcado incorrectamente en el cuestionario. Esto puede ser decisivo para detectar ítems susceptibles de generar controversia o ser relevantes en la mejora del centro y preguntas que deban cambiarse en el cuestionario para hacerlas más comprensibles.

* Es interesante, estudiar y comparar las Tablas III y IV (calculadas por pregunta) con la Tabla V (calculada por criterio), para fijarse, en aquellos casos que presentan porcentajes bajos en el criterio y, sin embargo, porcentajes altos para alguna pregunta concreta dentro de ese criterio.

Conclusiones al apartado Participación

El porcentaje de participación de alumnos y profesores es muy elevado, pero no así el del personal no docente y de las familias, lo que indica la escasa implicación de estos sectores con el centro educativo.

Muchas de las cuestiones que han tenido un alto porcentaje de respuestas "no sabe / no contesta" son preguntas que se refieren a actividades ajenas al centro (comedor) o a actividades que este año, como consecuencia de la pandemia que vivimos, no han podido realizarse (actividades complementarias y extraescolares)

RESULTADOS

RESULTADOS POR CRITERIOS

Valoración Media

Con el fin de obtener una visión global y comparativa de las opiniones de los cuatro sectores con respecto a los criterios que rigen los cuestionarios, se muestran las puntuaciones medias con las que se ha evaluado cada criterio por cada uno de los cuatro sectores. La última columna muestra la valoración de cada criterio por la Comunidad Educativa del centro como media aritmética entre los cuatro sectores.

VALORACIÓN MEDIA POR CRITERIO Y GRUPO	PROF.	PND	FAM	ALUMN.	COMU. EDUC.
1. LIDERAZGO	8.52	9.00	6.76	6.80	7.21
2. PLANIFICACIÓN	8.26	9.22	6.65	5.82	7.03
3. PERSONAS	8.18	9.33			8.23
4.GESTIÓN RECURSOS	7.62	8.93	6.30	6.54	6.71
5.ORGANIZACIÓN	7.76	9.00			7.78
5A. PROCESO EDUCATIVO	8.33		6.35	6.26	6.55
5B. CLIMA ESCOLAR	7.95	8.89	6.36	6.81	6.97
5C. PARTICIPACIÓN	7.76	8.67	6.13	5.29	5.66
6. RESULTADOS EN AGENTES	8.39	9.17	6.77	6.79	7.06
7. RESULTADOS EN ENTORNO	8.30	9.00	6.59		7.89
8. RESULTADOS CLAVE	7.60		6.51		7.21

Tabla VI - Valoración Media por Criterio y Grupo

Consenso estadístico

Se pueden examinar los resultados de la evaluación en función del grado de consenso alcanzado por los miembros de cada uno de los cuatro sectores a la hora de evaluar las preguntas de cada criterio. Para ello se calcula la desviación típica de las valoraciones de cada sector con respecto a la media. Es interesante observar también, el grado de consenso alcanzado por los cuatro sectores a la hora de evaluar un criterio. Esto queda reflejado en la última columna de la tabla que se presenta a continuación.

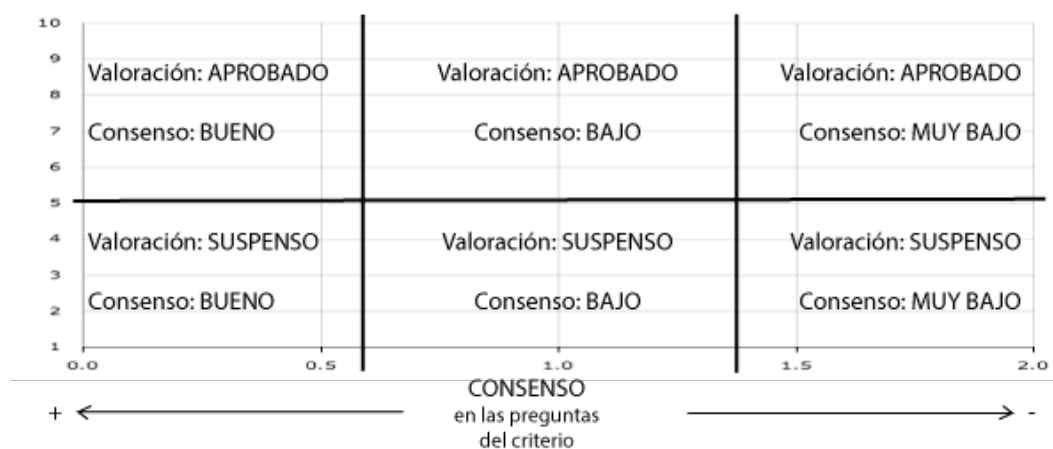
CONSENSO ESTADÍSTICO POR CRITERIO Y GRUPO	PROF.	PND	FAM	ALUMN.	COMU. EDUC.
1. LIDERAZGO	1.92	0.82	2.65	2.36	2.42
2. PLANIFICACIÓN	2.01	0.63	2.32	2.58	2.59
3. PERSONAS	1.87	0.67			1.85
4. GESTIÓN RECURSOS	2.09	0.85	2.62	2.56	2.52
5. ORGANIZACIÓN	2.07	0.82			2.06
5A. PROCESO EDUCATIVO	1.68		2.71	2.63	2.62
5B. CLIMA ESCOLAR	2.07	0.57	2.43	2.32	2.34
5C. PARTICIPACIÓN	2.04	0.94	2.63	2.88	2.88
6. RESULTADOS EN AGENTES	1.98	0.60	2.61	2.61	2.58
7. RESULTADOS EN ENTORNO	1.68	0.82	2.18		1.95
8. RESULTADOS CLAVE	1.47		2.25		1.86

Tabla VII - Consenso estadístico de preguntas por Criterio y Grupo

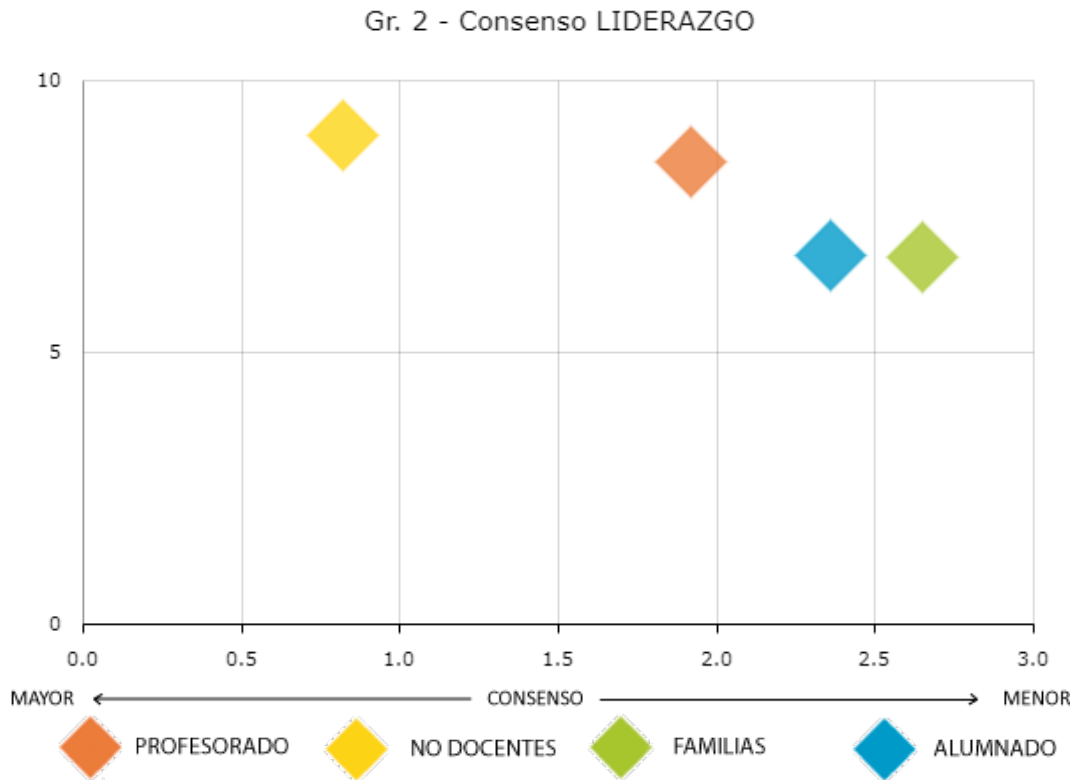
Relación Valoración-Consenso

Establecer una relación entre la valoración por criterio y el consenso estadístico de las preguntas implicadas en el criterio, para cada uno de los sectores y compararlos entre sí, puede dar una idea clara de cómo se posiciona cada uno de los sectores con respecto a un criterio concreto.

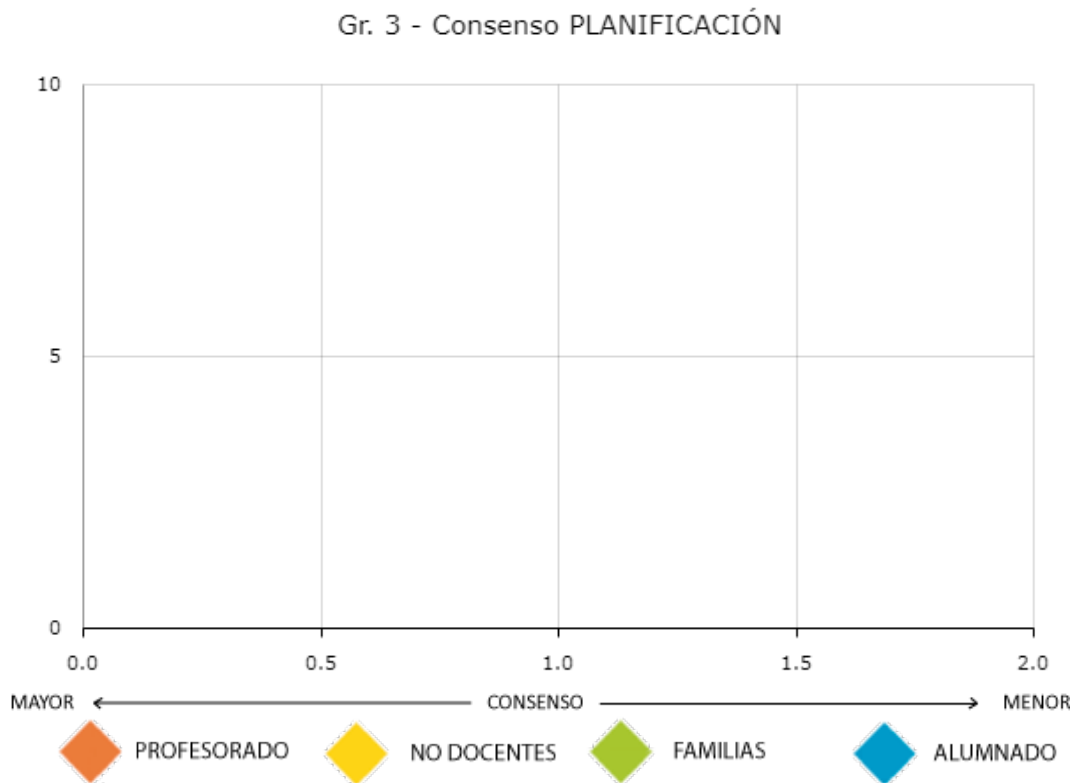
Cada punto representado en los siguientes gráficos, representa la intersección entre la valoración media del criterio (eje vertical) y su desviación típica (eje horizontal), para cada sector. Para interpretarlos correctamente, hay que tener en cuenta el siguiente esquema.



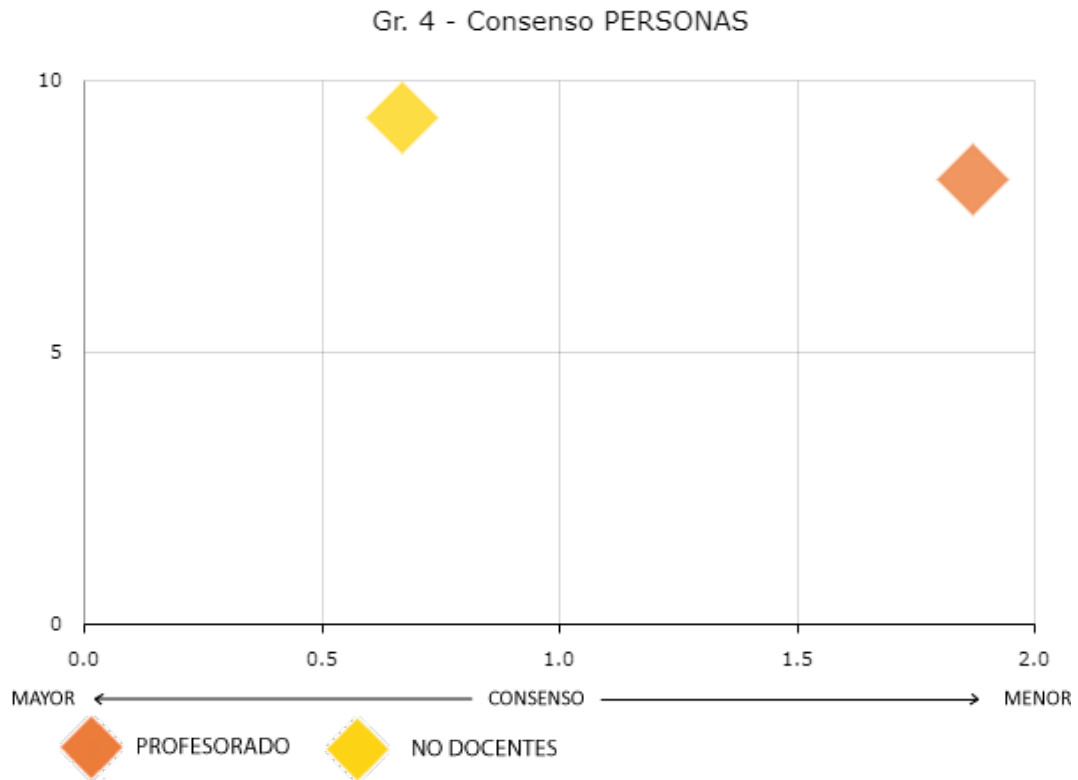
Consenso LIDERAZGO



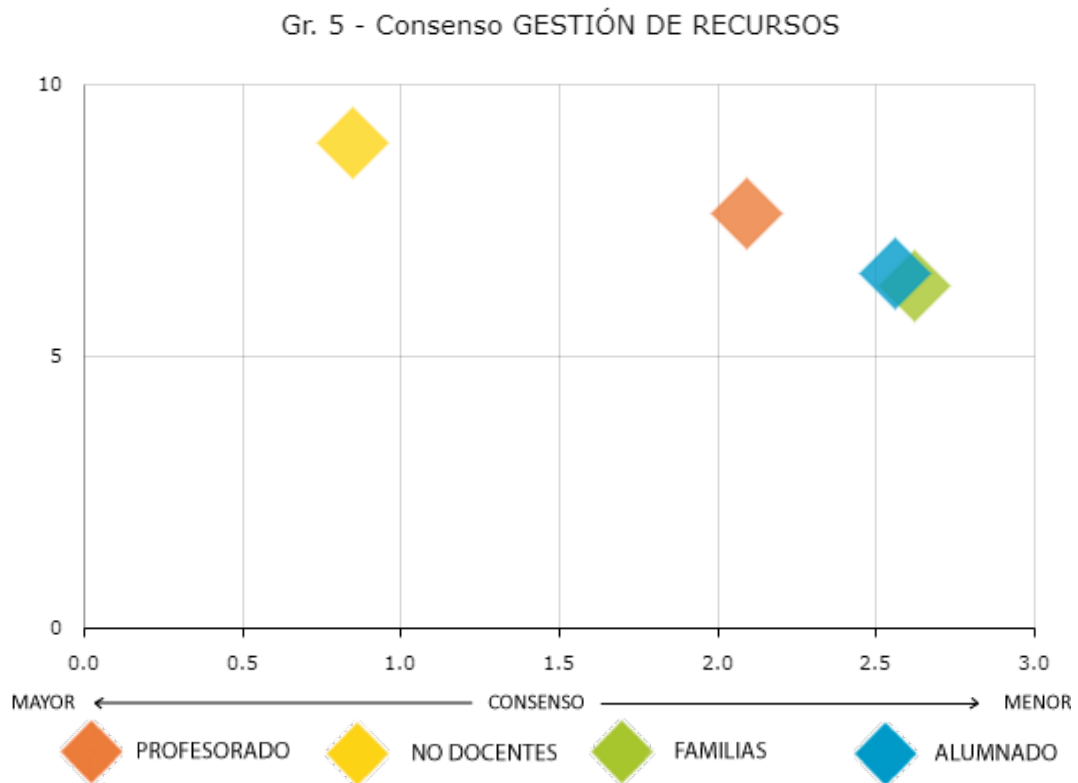
Consenso PLANIFICACIÓN



Consenso PERSONAS

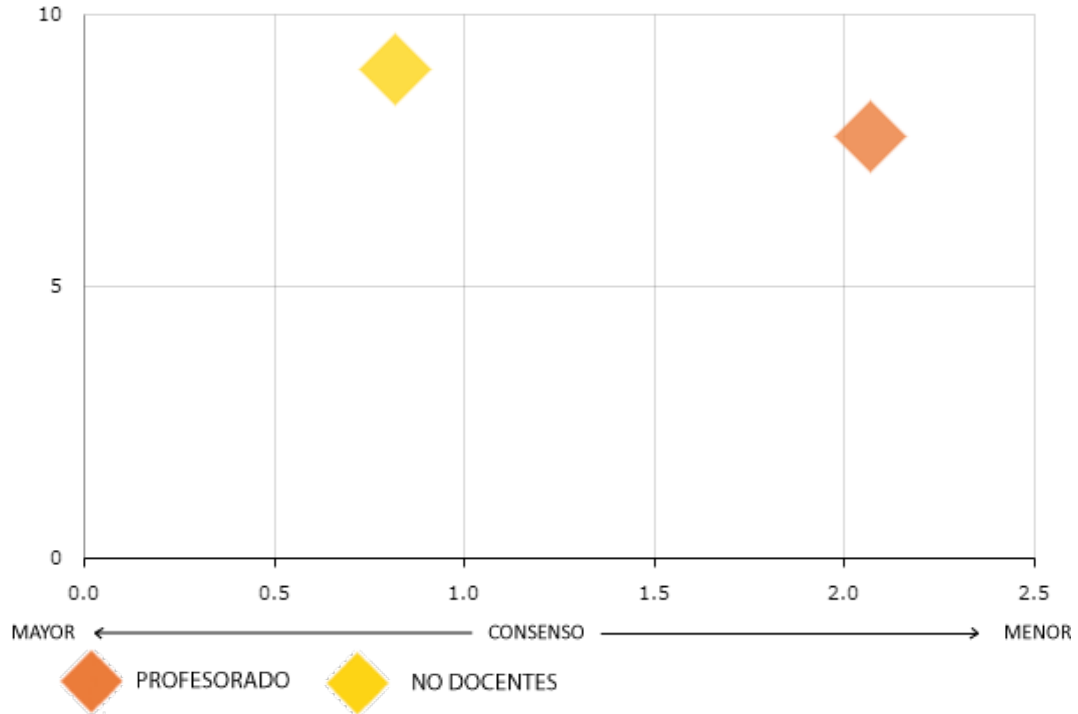


Consenso GESTIÓN DE RECURSOS



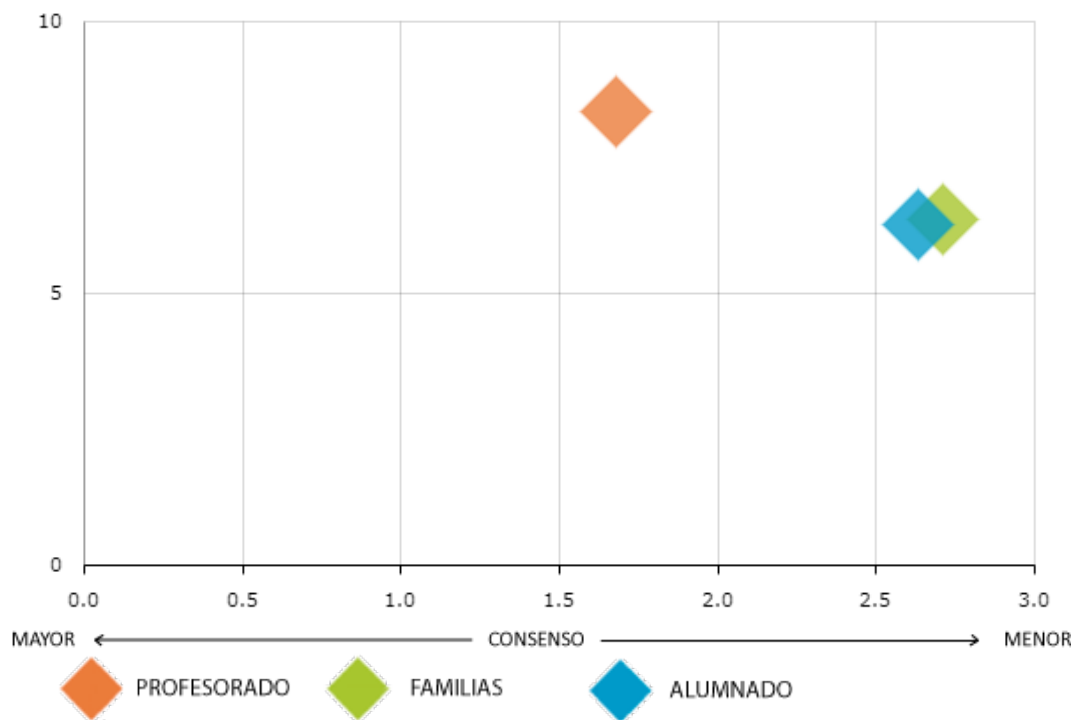
Consenso ORGANIZACIÓN

Gr. 6 - Consenso ORGANIZACIÓN



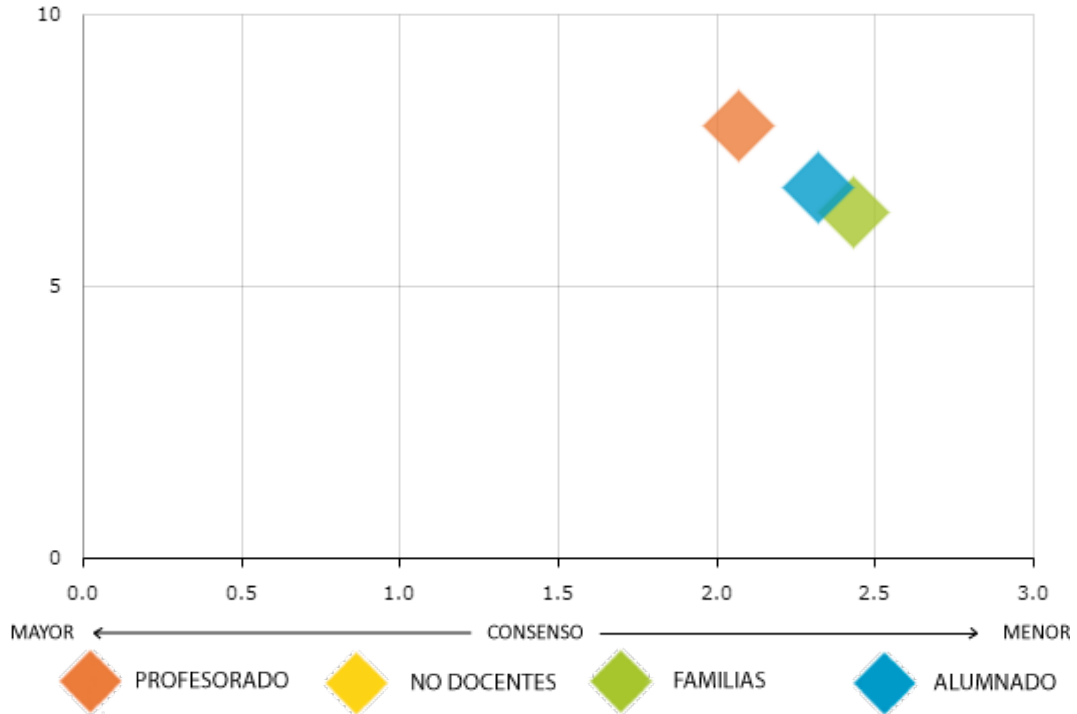
Consenso PROCESO EDUCATIVO

Gr. 7 - Consenso PROCESO EDUCATIVO



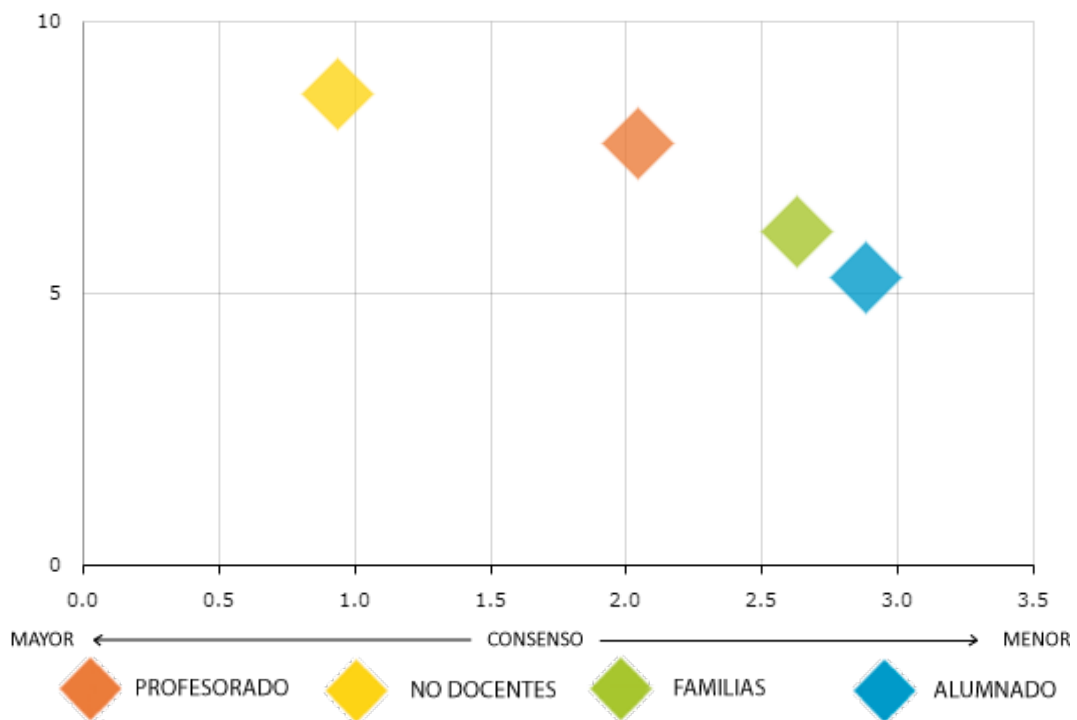
Consenso CLIMA ESCOLAR

Gr. 8 - Consenso CLIMA ESCOLAR

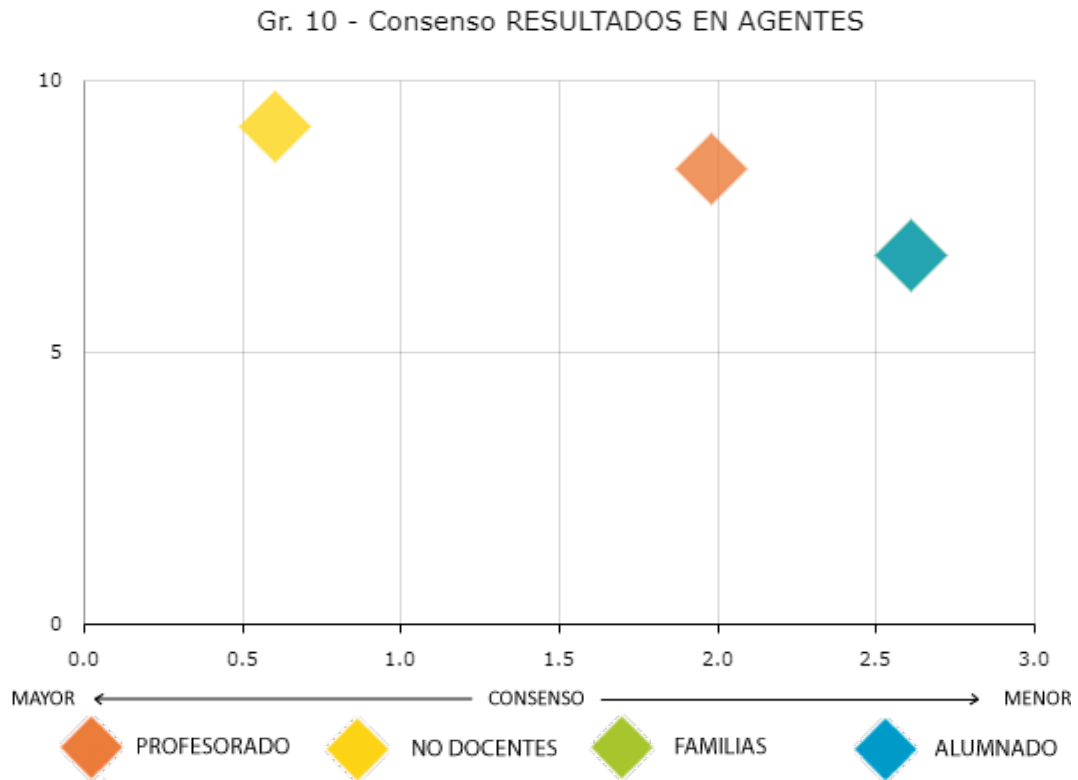


Consenso PARTICIPACIÓN

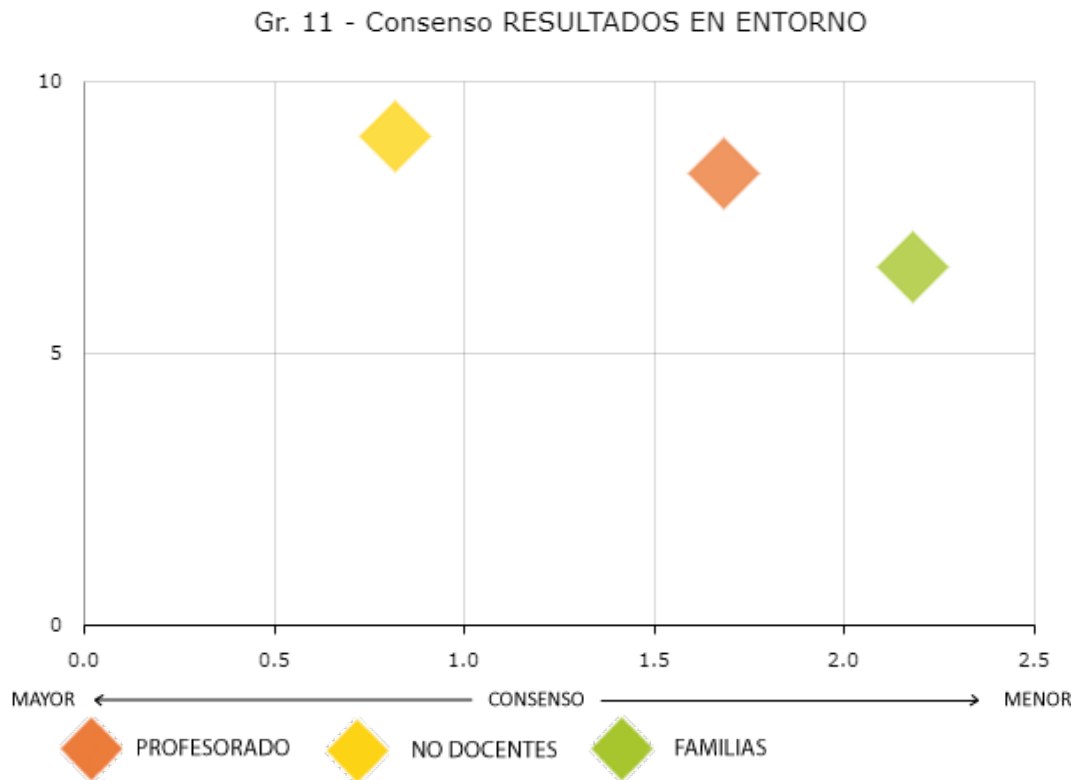
Gr. 9 - Consenso PARTICIPACIÓN



Consenso RESULTADOS EN LOS AGENTES

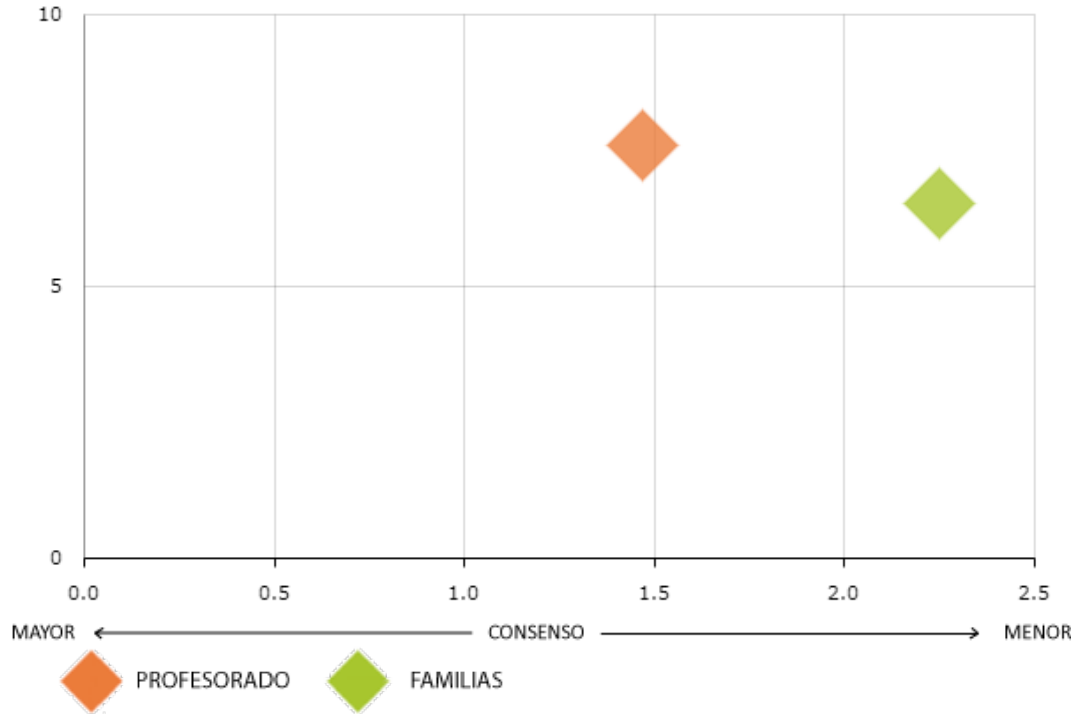


Consenso RESULTADOS EN EL ENTORNO



Consenso RESULTADOS CLAVE

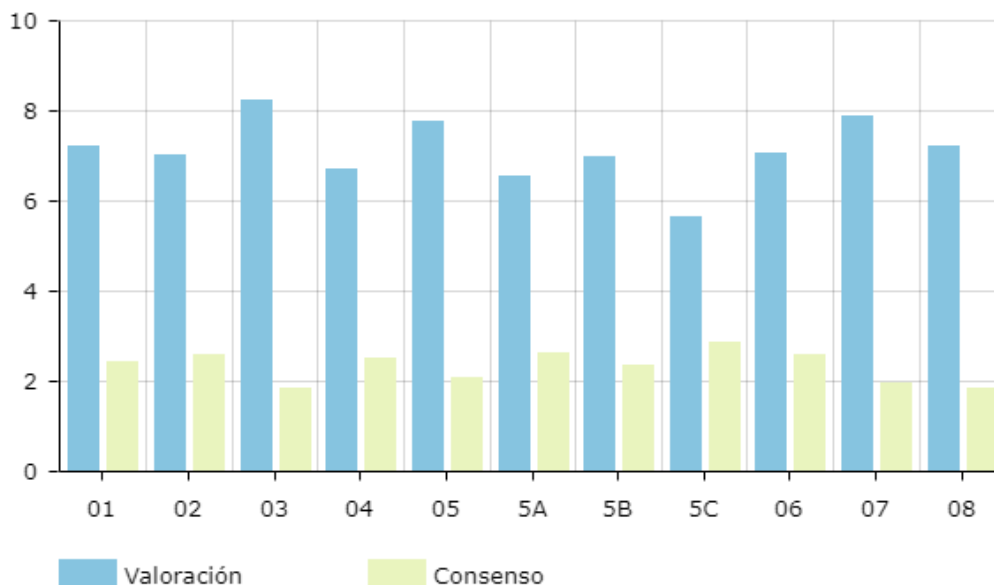
Gr. 12 - Consenso RESULTADOS CLAVE



Es importante también considerar la valoración global del centro para cada uno de los criterios y relacionarla con el grado de consenso alcanzado por los sectores en dicha valoración. Esto queda reflejado en el siguiente gráfico:

Gráfico. VALORACION GLOBAL DE CRITERIOS

Gr. 13 - Valoración Global de Criterios



OBSERVACIONES

En la Tabla VI se puede observar si hay algún criterio que destaque especialmente por tener una puntuación más alta o más baja sobre el resto, y a qué sector se debe dicha valoración.

En los Gráficos 2-12, una alta coincidencia en las valoraciones de las preguntas del cuestionario correspondientes a un mismo criterio, viene expresada por valores inferiores a 0,8 en el eje horizontal. Esto significa que la valoración media por criterio es muy representativa de la opinión general que tiene el sector en ese criterio. Valores comprendidos entre 0,8 y 1,6 representan una disparidad importante en las valoraciones de las preguntas de un mismo criterio, lo que significa que existen preguntas en el cuestionario para las que deben tenerse en cuenta por separado los ítems a los que representan. Por último, valores superiores a 1,6 se corresponden con consensos muy bajos. En este caso, es necesario fijarse en cada una de las preguntas que forman parte del criterio para encontrar áreas de mejora o buscar puntos de inflexión.

Es interesante, fijarse en variaciones significativas en la puntuación del criterio por los diferentes sectores, sobre todo cuando los puntos se encuentran en zonas de consenso alto. Esto puede significar diferencias en la apreciación del criterio por parte de los sectores.

El Gráfico 13 puede ser revelador, si se detectan valoraciones globales del centro bajas junto con desviaciones típicas bajas (que indican elevado consenso entre los sectores a la hora de evaluar un criterio). Los criterios observados de esta forma, son áreas de mejora críticas a considerar en los Planes de Mejora. Por el contrario, valoraciones globales elevadas junto con desviaciones bajas, significarán puntos fuertes del Centro.

Conclusiones al apartado Resultados por Criterios

En general, hay falta de consenso en la comunidad educativa, pero hay una bipolarización entre el alumnado y familias, por un lado, y el personal del centro, por otro. Por sectores, el consenso es alto en el personal no docente (el menor consenso se da en PARTICIPACIÓN: 0,94); es muy bajo entre los profesores en todos los aspectos (el mayor consenso se da en RESULTADOS CLAVE, en el que es bajo) y muy bajo también en las familias y en los alumnos.

En cuanto a las clasificaciones, hay que destacar que el criterio PERSONAS es el más alto (8,23) y el más bajo es el de PARTICIPACIÓN (5,66). El siguiente más bajo es el PROCESO EDUCATIVO (6,55). En todos los casos, los valores más bajos corresponden al alumnado.

El Equipo de Mejora de Autoevaluación considera que no hay ningún punto débil porque se aprueban en todos los apartados, aunque los más bajos son PROCESO EDUCATIVA (6,55) y PARTICIPACIÓN (5,66).

RESULTADOS POR SECTORES

Los siguientes gráficos, pretenden desglosar los datos que se desprenden del estudio de los cuestionarios de evaluación de cada uno de los cuatro sectores implicados.

Por cada sector, se presenta la correspondiente ordenación de los criterios de mejor a peor valorados según la media de la opinión dada para todas las preguntas del criterio, y un gráfico que sitúa todos los criterios según el consenso alcanzado por los miembros del sector en las distintas preguntas.

PROFESORADO

Gráfico 14. .MEDIA POR CRITERIO PROFESORADO

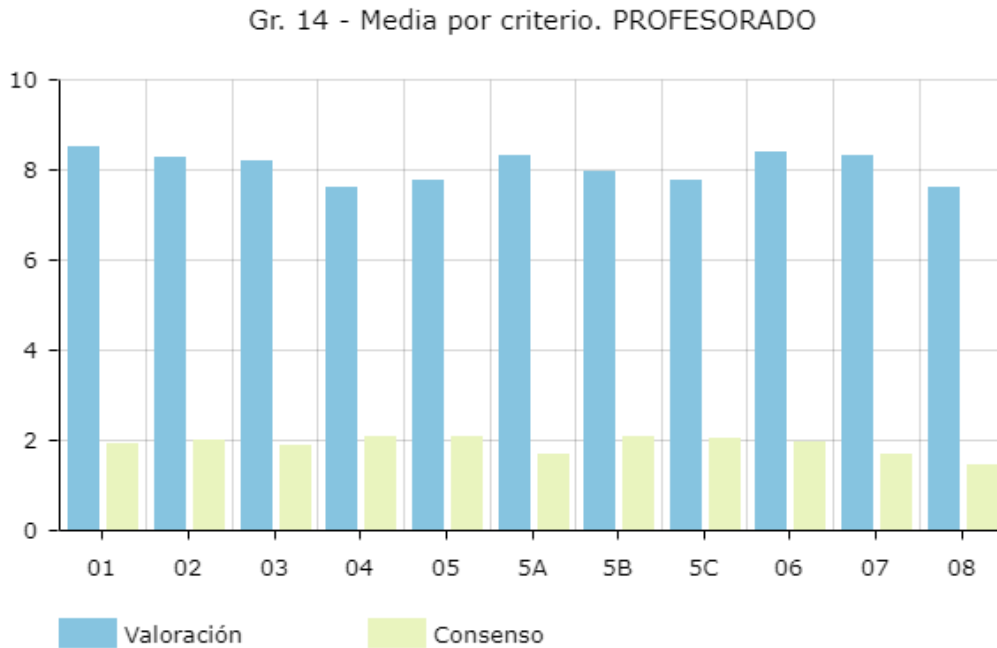
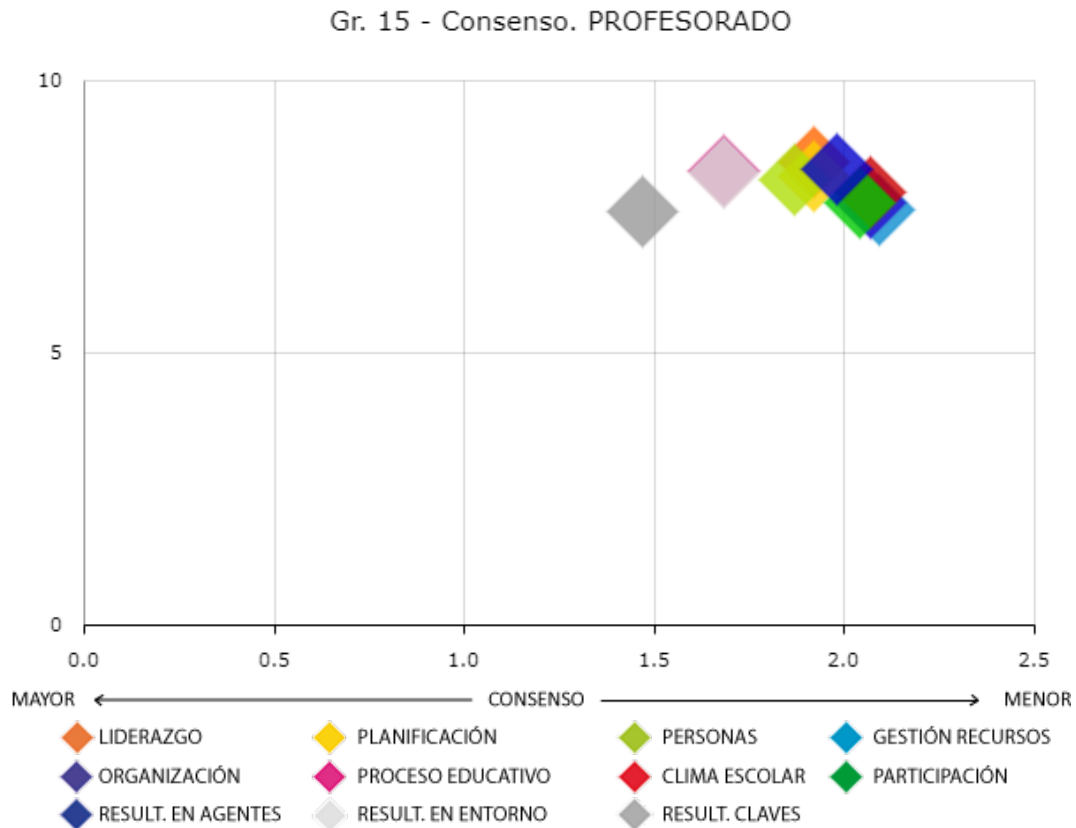


Gráfico 15. CONSENSO PROFESORADO



PERSONAL NO DOCENTE

Gráfico 16. MEDIA POR CRITERIO PERSONAL NO DOCENTE

Gr. 16 - Media por criterio. PERSONAL NO DOCENTE

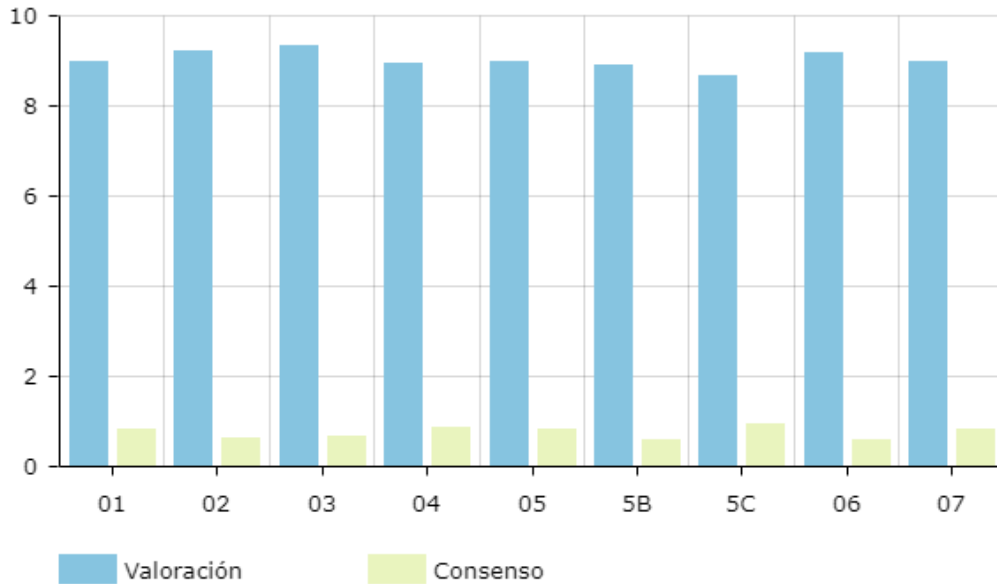
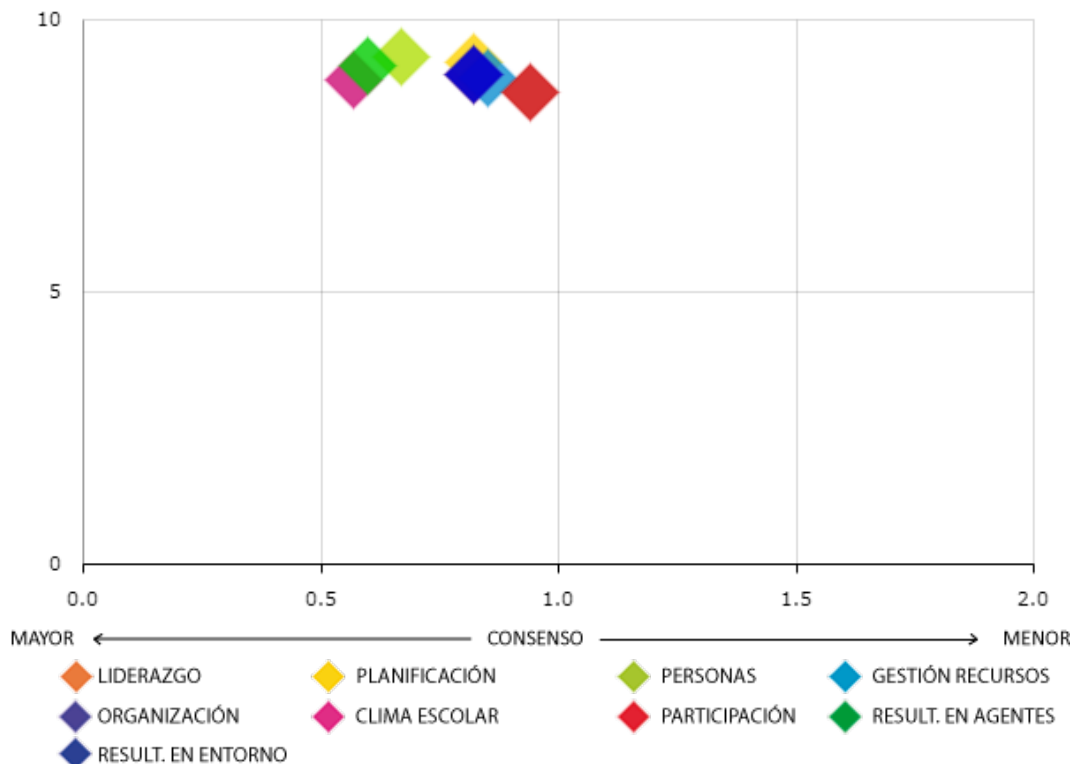


Gráfico 17. CONSENSO PERSONAL NO DOCENTE

Gr. 17 - Consenso No Docentes



FAMILIAS

Gráfico 18. .MEDIA POR CRITERIO FAMILIAS

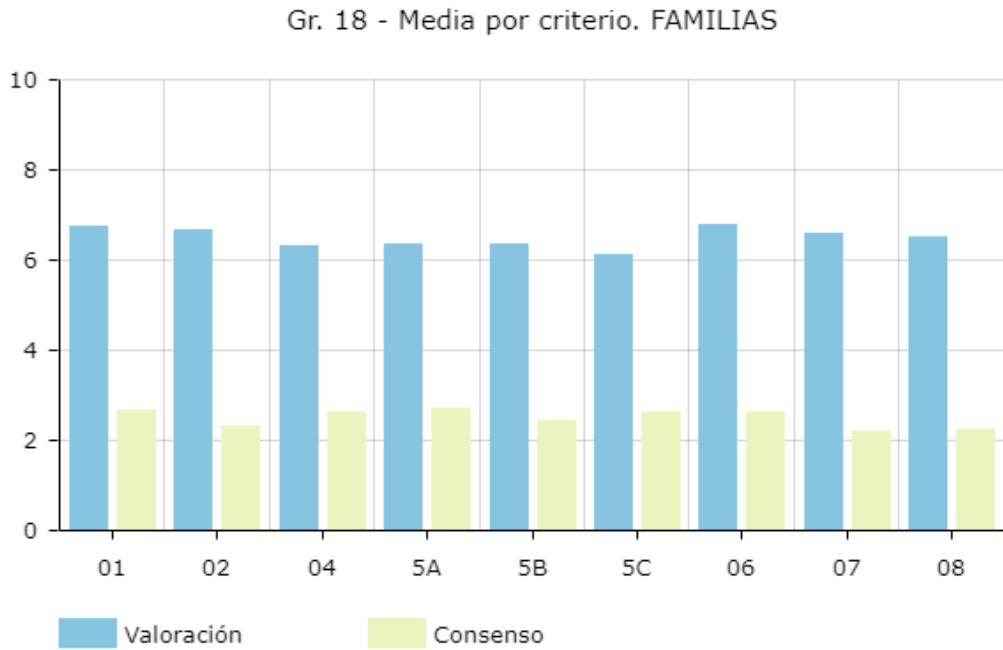
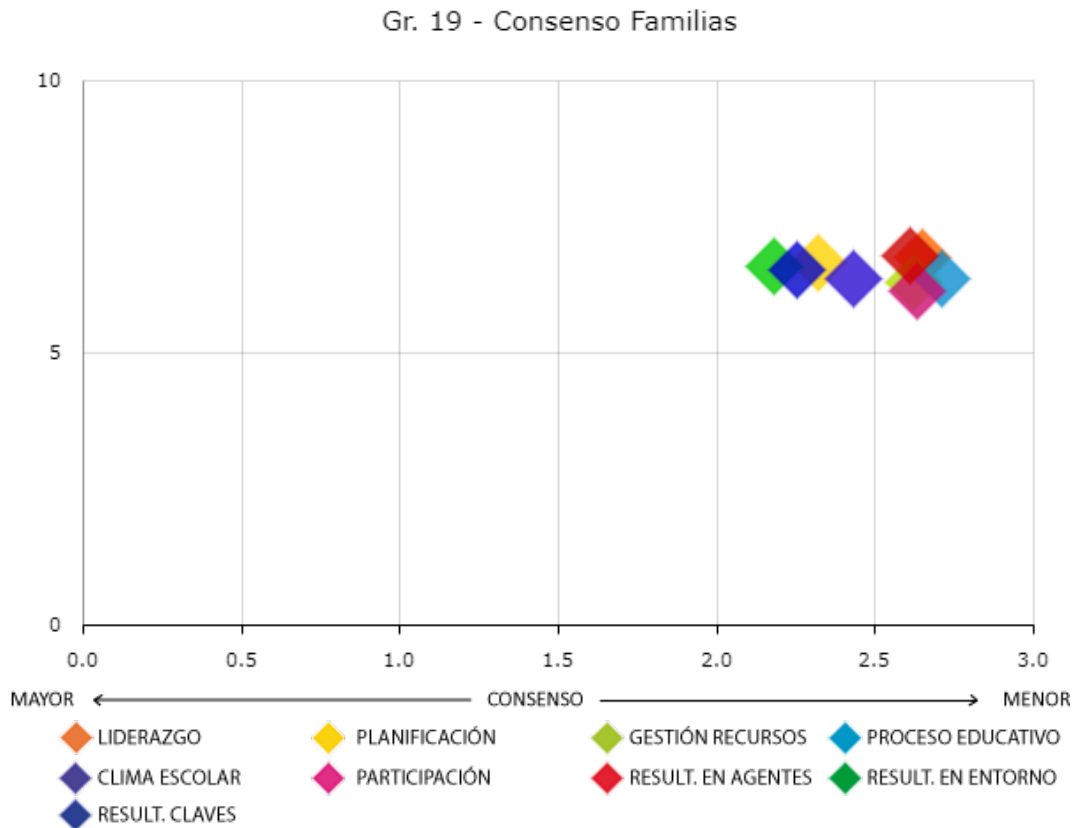


Gráfico 19. CONSENSO FAMILIAS



ALUMNADO

Gráfico 20. .MEDIA POR CRITERIO ALUMNADO

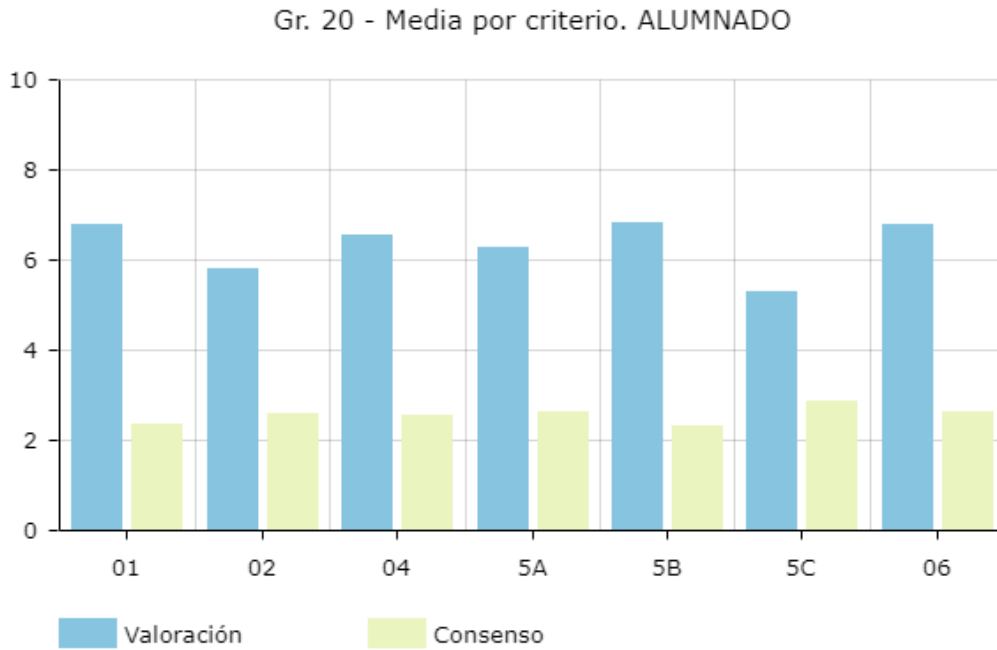
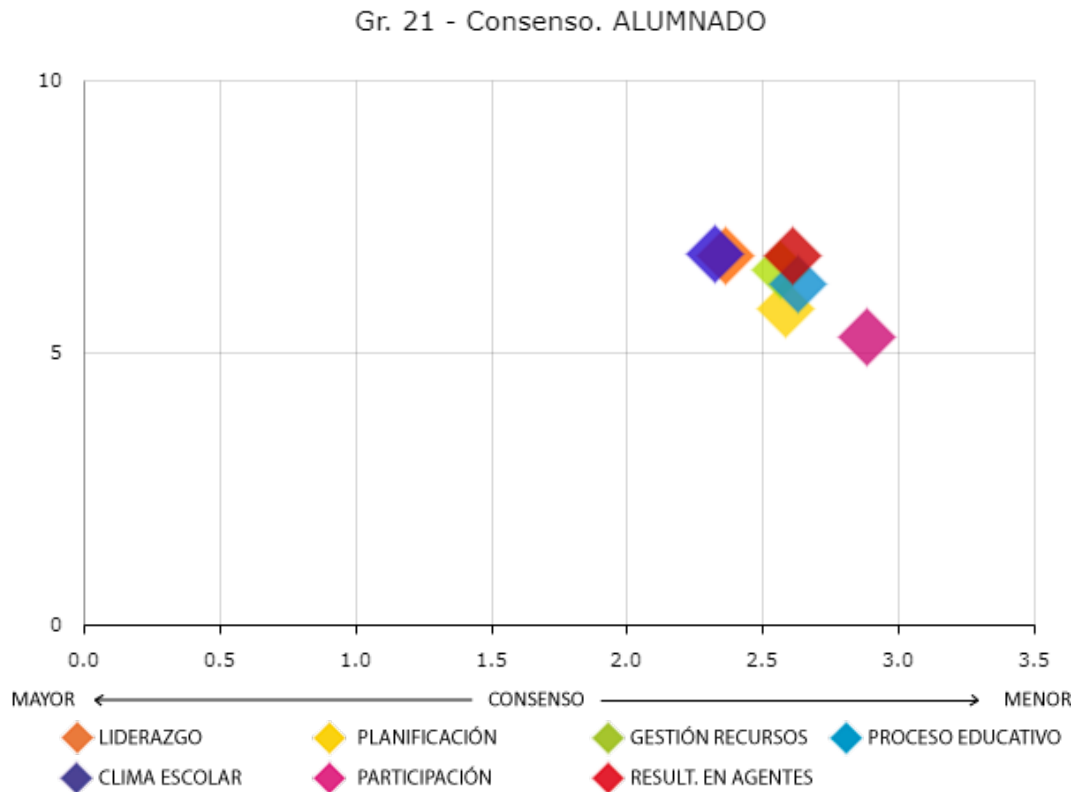


Gráfico 21. CONSENSO ALUMNADO



OBSERVACIONES

Los Gráficos 14, 16, 18 y 20, son interesantes para observar cuales son los criterios que salen peor parados en la valoración de un sector determinado y comprobar si coinciden o no con la percepción del resto de sectores. También sirven para analizar discrepancias y analizar sus causas.

En los gráficos que presentan una ordenación de las medias por criterio, hay que fijarse en el escalonamiento en la valoración. Hay que comprobar si la relación entre el criterio mejor valorado y el peor valorado es significativa o por el contrario es moderada.

Los Gráficos 15, 17, 19 y 21, sirven para discernir por sectores, qué criterios, en sí mismos son susceptibles de mejora (porque tienen puntuaciones bajas y consensos altos), y cuales hay que analizar más en profundidad, fijándose en las preguntas concretas (puntuaciones medias o bajas y consensos muy bajos).

Si a la vista de los gráficos anteriores, los puntos se presentan muy alejados entre sí horizontalmente, significa que hay disparidad en las valoraciones de los distintos criterios. Conviene observar a la altura a la que se encuentran los puntos en el eje vertical para comprobar si en general, todos los criterios aprueban en valoración o suspenden, o bien, existe algún criterio que suponga un caso excepcional.

En general, esta información es útil, sobre todo cuando en el Centro se quiere conseguir una mejora en algún sector en concreto y no en general.

Conclusiones al apartado Resultados por Sectores

En el sector del profesorado, el criterio mejor parado es LIDERAZGO (8,52) y el peor RESULTADOS CLAVE (7,60), entre los cuales se juzga que hay una diferencia moderada. En este sector no hay consenso (el mayor se da en RESULTADOS CLAVE y PROCESO EDUCATIVO). La nota media del profesorado es de notable.

En el sector del personal no docente, el apartado más valorado es PERSONAS (9,33) y el peor, PARTICIPACIÓN (8,67), entre los que hay una diferencia moderada. La media es de sobresaliente y el consenso alto.

En el sector de las familias, hay consenso muy bajo (salvo en CLIMA ESCOLAR, RESULTADOS CLAVE y RESULTADOS DEL ENTORNO DE APRENDIZAJE). El apartado mejor valorado es AGENTES (6,77) y el peor PARTICIPACIÓN (6,13). La diferencia entre el criterio mejor y peor valorados es moderada. La nota media es de bien.

En el sector del alumnado la nota media es bien y el criterio mejor valorado es CLIMA ESCOLAR (6,81) y el peor PARTICIPACIÓN (5,29). Hay bastante diferencia entre los dos apartados y consenso muy bajo (salvo LIDERAZGO y CLIMA ESCOLAR).

RESULTADOS POR PREGUNTAS

En este apartado, se realiza un análisis de los resultados desprendidos del estudio individual de las preguntas de los cuestionarios de evaluación del centro.

Las preguntas se clasifican desde dos puntos de vista, según el criterio al que hacen referencia, y en función del cuestionario del sector donde estén situadas.

Clasificación CRITERIOS		Clasificación SECTORES
Liderazgo	L	Profesorado
Planificación	PL	Personal no docente
Personas	P	Familias
Gestión de recursos	G	Alumnado
Organización	O	
Proceso Educativo	PE	
Clima Escolar	C	
Participación	P	
Resultados en Agentes	RA	
Resultados en Entorno	RE	
Resultados Claves	RC	

PREGUNTAS MÁS VALORADAS

Profesorado

Preguntas con mayor puntuación. Profesorado			
Posición	Pregunta	Puntuación	Criterio Referencia
1	Pregunta 02	8,92	Liderazgo
2	Pregunta 49	8,88	Proceso Educativo
3	Pregunta 44	8,88	Proceso Educativo
4	Pregunta 01	8,78	Liderazgo
5	Pregunta 16	8,78	Planificación
6	Pregunta 10	8,77	Planificación
7	Pregunta 23	8,76	Personas
8	Pregunta 13	8,76	Planificación
9	Pregunta 72	8,73	Resultados Colectivo
10	Pregunta 17	8,71	Planificación

Tabla VIII. Preguntas con mayor puntuación. PROFESORADO

Personal No Docente

Preguntas con mayor puntuación. Personal No Docente			
Posición	Pregunta	Puntuación	Criterio Referencia
1	Pregunta 09	9,67	Personas
2	Pregunta 14	9,67	Gestión Recursos
3	Pregunta 21	9,67	Resultados Colectivo
4	Pregunta 26	9,33	Resultados Colectivo
5	Pregunta 12	9,33	Gestión Recursos
6	Pregunta 01	9,33	Liderazgo
7	Pregunta 03	9,33	Liderazgo
8	Pregunta 04	9,33	Planificación
9	Pregunta 05	9,33	Planificación
10	Pregunta 23	9,33	Resultados Colectivo

Tabla IX. Preguntas con mayor puntuación. PERSONAL NO DOCENTE

Familias

Preguntas con mayor puntuación. Familias			
Posición	Pregunta	Puntuación	Criterio Referencia
1	Pregunta 01	7,74	Liderazgo
2	Pregunta 40	7,71	Resultados Colectivo
3	Pregunta 25	7,58	Proceso Educativo
4	Pregunta 28	7,57	Proceso Educativo
5	Pregunta 41	7,32	Resultados Colectivo
6	Pregunta 39	7,10	Participación
7	Pregunta 09	7,07	Planificación
8	Pregunta 37	7,04	Participación
9	Pregunta 08	6,97	Planificación
10	Pregunta 43	6,96	Resultados Colectivo

Tabla X. Preguntas con mayor puntuación. FAMILIAS

Alumnado

Preguntas con mayor puntuación. Alumnado			
Posición	Pregunta	Puntuación	Criterio Referencia
1	Pregunta 40	8,14	Resultados Colectivo
2	Pregunta 14	7,84	Gestión Recursos
3	Pregunta 28	7,35	Proceso Educativo
4	Pregunta 02	7,31	Liderazgo
5	Pregunta 13	7,20	Gestión Recursos
6	Pregunta 36	7,08	Resultados Colectivo
7	Pregunta 31	7,00	Clima Escolar
8	Pregunta 12	6,98	Gestión Recursos
9	Pregunta 20	6,93	Proceso Educativo
10	Pregunta 30	6,92	Clima Escolar

Tabla XI. Preguntas con mayor puntuación. ALUMNADO

PREGUNTAS MENOS VALORADAS

Es conveniente tener en cuenta aquellas preguntas del cuestionario de evaluación que hayan sido peor valoradas por los distintos sectores.

Profesorado

Preguntas con menor puntuación. Profesorado			
Posición	Pregunta	Puntuación	Criterio Referencia
1	Pregunta 32	6,86	Gestión Recursos
2	Pregunta 29	7,00	Gestión Recursos
3	Pregunta 34	7,06	Gestión Recursos
4	Pregunta 22	7,23	Planificación
5	Pregunta 30	7,37	Gestión Recursos
6	Pregunta 79	7,44	Resultados Claves
7	Pregunta 38	7,47	Gestión Recursos
8	Pregunta 61	7,48	Participación
9	Pregunta 33	7,50	Gestión Recursos
10	Pregunta 56	7,50	Clima Escolar

Tabla XII. Preguntas con menor puntuación. PROFESORADO

Personal No Docente

Preguntas con menor puntuación. Personal No Docente			
Posición	Pregunta	Puntuación	Criterio Referencia
1	Pregunta 10	8,00	Gestión Recursos
2	Pregunta 02	8,33	Liderazgo
3	Pregunta 17	8,67	Clima Escolar
4	Pregunta 19	8,67	Participación
5	Pregunta 20	8,67	Participación
6	Pregunta 24	8,67	Resultados Colectivo
7	Pregunta 11	8,67	Gestión Recursos
8	Pregunta 13	9,00	Gestión Recursos
9	Pregunta 15	9,00	Org. Gest. Procesos
10	Pregunta 16	9,00	Clima Escolar

Tabla XIII. Preguntas con menor puntuación. PERSONAL NO DOCENTE

Familias

Preguntas con menor puntuación. Familias			
Posición	Pregunta	Puntuación	Criterio Referencia
1	Pregunta 13	4,00	Gestión Recursos
2	Pregunta 36	4,43	Participación
3	Pregunta 35	4,67	Participación
4	Pregunta 34	5,36	Clima Escolar
5	Pregunta 27	5,64	Proceso Educativo
6	Pregunta 24	5,68	Proceso Educativo
7	Pregunta 45	5,79	Resultados Colectivo
8	Pregunta 21	5,81	Proceso Educativo
9	Pregunta 20	5,86	Proceso Educativo
10	Pregunta 18	5,95	Gestión Recursos

Tabla XIV. Preguntas con menor puntuación. FAMILIAS

Alumnado

Preguntas con menor puntuación. Alumnado			
Posición	Pregunta	Puntuación	Criterio Referencia
1	Pregunta 24	3,61	Proceso Educativo
2	Pregunta 35	4,14	Participación
3	Pregunta 11	4,39	Gestión Recursos
4	Pregunta 05	5,32	Planificación
5	Pregunta 23	5,63	Proceso Educativo
6	Pregunta 04	5,68	Planificación
7	Pregunta 34	5,70	Participación
8	Pregunta 33	5,79	Participación
9	Pregunta 17	5,80	Proceso Educativo
10	Pregunta 25	5,85	Proceso Educativo

Tabla XIV. Preguntas con menor puntuación. ALUMNADO

OBSERVACIONES

Cada pregunta del cuestionario se corresponde con un ítem o concepto asociado al criterio al que pertenece. El centro tendrá que fijarse en la pregunta concreta y realizar una lectura de la misma para averiguar el concepto que se está siendo puntuado positiva o negativamente por cada sector.

Las preguntas más valoradas por cada uno de los cuatro sectores, permiten identificar aquellos ítems que constituyen los puntos fuertes del centro, es decir, aquellas áreas sobre las que no es necesario incidir especialmente, o bien, áreas que fueron objeto de un plan de mejora previo. A pesar de esto, es necesario tenerlas en cuenta para constatar la evolución del centro.

Las preguntas menos valoradas por los sectores, son de vital importancia para detectar aspectos concretos que se deben mejorar y que requieren actuaciones específicas.

Las Tablas VIII a XV, relacionan cada pregunta con su criterio correspondiente. Esto permite percibir si destacan más unos criterios que otros y si ha habido coincidencia de opiniones entre los sectores a la hora de considerar los aspectos concretos de los cuestionarios.

Conclusiones al apartado Resultados por Preguntas

La pregunta peor valorada en los sectores del personal del centro supera el seis (6,86 entre el profesorado y 8 entre el personal no docente), por lo que estos sectores no detectan puntos débiles en el centro. No ocurre así en los sectores de la familia y del alumnado. Entre el alumnado, las preguntas suspensas son las 24,35 y 11 que se refieren a las actividades extraescolares y al comedor. Entre las familias, las no aprobadas son las 13, 36 y 35 que se refieren al comedor y a la participación de las familias y al interés de las mismas por la mejora del centro. Por lo tanto, podemos concluir que la mayor parte de las preguntas con menos de 5 se refieren bien a servicios que no ofrece el centro (comedor) como a actividades que en este momento no pueden realizarse por la pandemia.

Para el alumnado el punto débil es de la participación y especialmente en estas cuestiones: presencia del alumnado en el Consejo Escolar, conocimiento del PEC (a pesar de que está colgado en la página web), la atención a las reclamaciones y la participación en el centro. También se detectan algunas puntuaciones bajas sin llegar al suspenso en algunas cuestiones del PROCESO EDUCATIVO como el análisis de resultados en la tutoría.

Entre el sector de las familias, los puntos débiles son la participación de las familias. También destaca el hecho de que no conocen las instalaciones del centro (5,95), pero la explicación está en que este curso no ha sido posible por la crisis sanitaria. Destacan puntuaciones bajas también sin llegar al suspenso en la resolución de conflictos (5,36), tutoría eficaz (5,64), respeto al profesor (5,81) y motivación del alumno por parte del profesor (5,86).

ÁREAS DE MEJORA

En base a los resultados desprendidos de los Cuestionarios de Evaluación y presentados en este Informe de Autoevaluación, se expone a continuación una guía que sirva al centro como referencia para detectar las Áreas de Mejora resultantes de la valoración y el consenso de todos los miembros de la comunidad educativa implicados en este proceso de autoevaluación.

En el sentido más amplio, habrá que diferenciar, por un lado, aquellas áreas donde sea necesaria una actuación de forma global, detectando los criterios peor valorados, y por otra parte, aquellos aspectos concretos que requieran de actuaciones específicas, detectando las preguntas con la valoración más baja.

ÁREAS DE MEJORA GLOBALES

Como primer paso, habrá que incidir de forma imperiosa en aquellos criterios que globalmente hayan sido suspendidos, con valoraciones muy bajas, por todos los miembros de la comunidad educativa en su conjunto.

Los criterios hallados de esta manera, requerirán de más recursos y de un mayor esfuerzo por parte de todos los colectivos, y habrán de ser analizados detenidamente por el equipo de mejora del centro.

La siguiente tabla, muestra el cálculo de la valoración media global obtenida por cada criterio dentro del centro y la desviación típica de los cuatro sectores con respecto a dicha media global.

CRITERIOS	VALORACIÓN MEDIA DE CRITERIOS POR CADA UNO DE LOS GRUPOS				Valoración COMU. EDUC.	Grado de consenso sectores
	PROF.	PND	FAMILIAS	ALUMN.		
1. LIDERAZGO	8.52	9.00	6.76	6.80	7.21	2.42
2. PLANIFICACIÓN	8.26	9.22	6.65	5.82	7.03	2.59
3. PERSONAS	8.18	9.33			8.23	1.85
4.GESTIÓN RECURSOS	7.62	8.93	6.30	6.54	6.71	2.52
5.ORGANIZACIÓN	7.76	9.00			7.78	2.06
5A. PROCESO EDUCATIVO	8.33		6.35	6.26	6.55	2.62
5B. CLIMA ESCOLAR	7.95	8.89	6.36	6.81	6.97	2.34
5C. PARTICIPACIÓN	7.76	8.67	6.13	5.29	5.66	2.88
6. RESULTADOS EN AGENTES	8.39	9.17	6.77	6.79	7.06	2.58
7. RESULTADOS EN ENTORNO	8.30	9.00	6.59		7.89	1.95
8. RESULTADOS CLAVE	7.60		6.51		7.21	1.86

Tabla XVI. CRITERIOS

Atendiendo a la valoración global del centro, los criterios quedan ordenados de menor a mayor puntuación de la siguiente forma:

CRITERIOS ordenados según valoración global del centro		
5C. PARTICIPACIÓN	5.66	1º
5A. PROCESO EDUCATIVO	6.55	2º
04. GESTIÓN DE RECURSOS	6.71	3º
5B. CLIMA ESCOLAR	6.97	4º
02. PLANIFICACIÓN	7.03	5º
06. RESULTADOS EN EL COLECTIVO	7.06	6º
01. LIDERAZGO	7.21	7º
08. RESULTADOS CLAVES	7.21	8º
05. ORGANIZACIÓN. GESTIÓN DE LOS PROCESOS	7.78	9º
07. RESULTADOS EN EL ENTORNO	7.89	10º
03. PERSONAS	8.23	11º

Tabla XVII. CRITERIOS ordenados según valoración global del centro

Para deshacer empates entre criterios con la misma puntuación y de esta forma establecer un orden de importancia, se acudirá a la desviación global por criterio, pues representa el grado de consenso alcanzado por los distintos sectores a la hora de evaluar los criterios.

La siguiente tabla muestra los criterios ordenados de mayor a menor consenso entre sectores:

CRITERIOS ordenados según grado de consenso del centro		
03. PERSONAS	1.85	1º
08. RESULTADOS CLAVES	1.86	2º
07. RESULTADOS EN EL ENTORNO	1.95	3º
05. ORGANIZACIÓN. GESTIÓN DE LOS PROCESOS	2.06	4º
5B. CLIMA ESCOLAR	2.34	5º
01. LIDERAZGO	2.42	6º
04. GESTIÓN DE RECURSOS	2.52	7º
06. RESULTADOS EN EL COLECTIVO	2.58	8º
02. PLANIFICACIÓN	2.59	9º
5A. PROCESO EDUCATIVO	2.62	10º
5C. PARTICIPACIÓN	2.88	11º

Tabla XVIII. CRITERIOS ordenados según grado de consenso del centro

En caso de que la puntuación media global de todos los criterios supere el aprobado, se acudirá a la valoración por sectores para encontrar las áreas de mejora.

ÁREAS DE MEJORA POR SECTORES

Una vez que detectadas las áreas de mejora globales, habrá que encontrar y considerar, aquellas áreas que requieren actuaciones concretas para aumentar el grado de satisfacción de los diferentes sectores del centro educativo.

Para ello, se deben encontrar, los criterios peor valorados por cada uno de los cuatro sectores. Las áreas de mejora a añadir a la lista, serán aquellos criterios que hayan suspendido en la valoración de cada uno de los sectores.

Las siguientes tablas muestran los criterios ordenados de mayor a menor consenso por sectores:

CRITERIOS ordenados por Valoración del Profesorado (de menor a mayor)		
08. RESULTADOS CLAVES	1.47	1º
5A. PROCESO EDUCATIVO	1.68	2º
07. RESULTADOS EN EL ENTORNO	1.68	3º
03. PERSONAS	1.87	4º
01. LIDERAZGO	1.92	5º
06. RESULTADOS EN EL COLECTIVO	1.98	6º
02. PLANIFICACIÓN	2.01	7º
5C. PARTICIPACIÓN	2.04	8º
05. ORGANIZACIÓN. GESTIÓN DE LOS PROCESOS	2.07	9º
5B. CLIMA ESCOLAR	2.07	10º
04. GESTIÓN DE RECURSOS	2.09	11º

Tabla XIX. CRITERIOS ordenados por Valoración del Profesorado

CRITERIOS ordenados por Valoración del Personal No Docente (de menor a mayor)		
5B. CLIMA ESCOLAR	0.57	1º
06. RESULTADOS EN EL COLECTIVO	0.60	2º
02. PLANIFICACIÓN	0.63	3º
03. PERSONAS	0.67	4º
01. LIDERAZGO	0.82	5º
05. ORGANIZACIÓN. GESTIÓN DE LOS PROCESOS	0.82	6º
07. RESULTADOS EN EL ENTORNO	0.82	7º
04. GESTIÓN DE RECURSOS	0.85	8º
5C. PARTICIPACIÓN	0.94	9º

Tabla XX. CRITERIOS ordenados por Valoración del Personal No Docente

CRITERIOS ordenados por Valoración de FAMILIAS (de menor a mayor)		
07. RESULTADOS EN EL ENTORNO	2.18	1º
08. RESULTADOS CLAVES	2.25	2º
02. PLANIFICACIÓN	2.32	3º
5B. CLIMA ESCOLAR	2.43	4º
06. RESULTADOS EN EL COLECTIVO	2.61	5º
04. GESTIÓN DE RECURSOS	2.62	6º
5C. PARTICIPACIÓN	2.63	7º
01. LIDERAZGO	2.65	8º
5A. PROCESO EDUCATIVO	2.71	9º

Tabla XXI. CRITERIOS ordenados por Valoración de Familias

CRITERIOS ordenados por Valoración del Alumnado (de menor a mayor)		
5B. CLIMA ESCOLAR	2.32	1º
01. LIDERAZGO	2.36	2º
04. GESTIÓN DE RECURSOS	2.56	3º
02. PLANIFICACIÓN	2.58	4º
06. RESULTADOS EN EL COLECTIVO	2.61	5º
5A. PROCESO EDUCATIVO	2.63	6º
5C. PARTICIPACIÓN	2.88	7º

Tabla XXII. CRITERIOS ordenados por Valoración del Alumnado

Para deshacer empates en la puntuación de los criterios, se utilizarán las desviaciones, con el fin de seleccionar aquel criterio que haya alcanzado mayor consenso en las opiniones vertidas por todos los miembros del sector en todas las preguntas habidas sobre dicho criterio.

Cuando todos los criterios hayan aprobado en sus valoraciones por cada sector, se buscarán las áreas de mejora en aquellos ítems o conceptos provenientes de las preguntas peor valoradas por cada sector.

ASPECTOS CONCRETOS DE MEJORA

Como último paso en la búsqueda de áreas de mejora en el centro, es importante centrar la atención en aquellos aspectos más concretos, que afectan a cuestiones puntuales del centro, pero no por ello, menos relevantes.

Para encontrar estos aspectos de mejora, hay que remitirse a aquellas preguntas de los cuestionarios peor puntuadas, pues son un claro indicador de lo que cada sector detecta como cuestiones críticas que demandan solución.

Además, considerar el porcentaje de preguntas críticas habidas entre todas las preguntas referidas a un determinado criterio, da una idea de cuales son los criterios con mayores concentraciones de ítems a considerar por el centro.

Conclusiones al apartado Áreas de Mejora

No se ha suspendido en ningún criterio y las preguntas aisladas en las que se ha obtenido menos de un 5 son aspectos que se refieren a servicios de los que carecemos (comedor) o bien de aspectos que este curso no pueden realizarse para cumplir las normas sanitarias.

Los criterios peor valorados son PARTICIPACIÓN (5,66) y PROCESO EDUCATIVO (6,55), que son precisamente los aspectos en los que hay menor consenso. Por lo tanto, podemos considerar que la PARTICIPACIÓN es el punto más débil de nuestro centro, que debe convertirse en un objetivo de mejora para nuestro centro, pero no consideramos necesario realizar un PLAN DE MEJORA específico para ello, sino que debemos potenciar la participación de la familia y los alumnos en el centro. Por ello, hemos decidido realizar en nuestra próxima reunión un folleto informativo sobre los cauces de participación en el centro y, además, estudiar los medios para potenciar que los alumnos y profesores participen más activamente en la vida del centro. También intentaremos reforzar aquellos aspectos del proceso educativo peor valorados: análisis de resultados en tutorías, respeto al profesorado, etc.